

2023 年 10 月 29 日

お客様各位

株式会社西インターレストハウス

## スマホアプリ会員サービス サーバ通信障害発生のお詫び

平素は弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社スマホアプリサービスのシステム通信障害につきまして、ご利用いただいております皆様には多大なご迷惑をお掛けしております。

事象について以下ご報告いたします。

### 【障害】

- ・アプリが起動できない
- ・アプリが起動できても表示が遅い
- ・アプリ画面が正しく表示されない
- ・インストール後の会員登録完了メールが届かない、完了しない

### 【対応策】

- ・サーバ回線増強
- ・データセンターのネットワーク通信回線の増強

すでに通常動作レベルに回復した障害もございますが、デバイス毎に障害が異なっており、上記対策を引き続き実施し、完全復旧に向けて進行いたしております。

ご利用のお客様には多大なご迷惑をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。